

Beschreibung der einzelnen Serviceleistungen

Premium Gewährleistungsverlängerung

Preis

Der Preis für die Premium Gewährleistungsverlängerung liegt bei 9% des aktuellen Listenpreises pro Jahr. Camera Dynamics behält sich das Recht vor, Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Laufzeit der Premium Gewährleistungsverlängerung

Die Premium Gewährleistungsverlängerung kann für jeweils ein (1) Jahr erworben werden und jedes Jahr erneuert werden, solange das Produkt - ausgehend vom Erstkaufsdatum - nicht ein Alter von 6 Jahren erreicht hat. Danach ist keine Premium Gewährleistungsverlängerung mehr möglich.

Bei einem neu gekauften Produkt kann man mit einer Registrierung unter www.sachtler.com/produktregistrierung eine kostenlose Gewährleistungsverlängerung von standardmäßig einem (1) auf zwei (2) Jahre erlangen. Die Premium Gewährleistungsverlängerung beginnt am Anfang des 3. Jahres nach Erstkaufsdatum. Diese kann bis höchstens 6 Jahre nach Erstkaufsdatum in Anspruch genommen werden.

Bei Erwerb der Premium Gewährleistungsverlängerung für einen Zeitraum von drei (3) Jahren wird ein Rabatt von 3% auf die oben genannten Kosten gewährt. Grundsätzlich ist es möglich, die dreijährige Premium Gewährleistungsverlängerung zusammen mit einer einjährigen Premium Gewährleistungsverlängerung abzuschließen, sofern diese innerhalb der 6-Jahresfrist nach Erstkaufsdatum fallen.

Wann kann die Premium Gewährleistungsverlängerung erworben werden?

Die Premium Gewährleistungsverlängerung kann direkt beim Kauf des neuen Produktes erworben werden.

Darüber hinaus kann die Premium Gewährleistungsverlängerung auch jederzeit innerhalb von vier(4) Jahren nach Erstkaufsdatum erworben werden.

Wird die Gewährleistung nach den ersten zwei (2) kostenlosen Jahren erworben, muss das Produkt einem Kundendienst zur Gewährung der Premium Gewährleistungsverlängerung unterzogen werden, bevor der Vertrag über die Premium Gewährleistungsverlängerung abgeschlossen werden kann. Die

Kosten für den Kundendienst hängen von der jeweiligen Ausrüstung, sowie von der Art der Teile und der geleisteten Dienste ab, die zur Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktion des Produktes notwendig sind.

Für alle Maßnahmen zur Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktion des Produktes, die vor der Gewährung einer Premium Gewährleistungsverlängerung notwendig sind, wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Eine schriftliche Einverständniserklärung seitens des Kunden hinsichtlich dieser Maßnahmen muss vor deren Durchführung vorliegen.

Die Kosten für den Versand des Produktes an Camera Dynamics für einen Kundendienst zur Gewährung der Premium Gewährleistungsverlängerung trägt der Kunde. Die Kosten für die Rücksendung des Produktes in das Ursprungsland des Kunden trägt Camera Dynamics. Produkte können nur in das Ursprungsland, in unserem Fall in das Vereinigte Königreich, nach Frankreich oder nach Deutschland, zurückgesandt werden.

Wenn der Kunde dem Kostenvoranschlag nicht zustimmt, wird das Produkt zurückgesandt und keine Gewährleistung gewährt.

Leistungsbeschreibung

Die Premium Gewährleistungsverlängerung ist eine Verlängerung unserer standardmäßigen Gewährleistung und beinhaltet sämtliche Kosten in Verbindung mit der Reparatur von durch Gewährleistung gedeckten Mängeln und Instandhaltungen des Produktes, um es in einem betriebsfähigen Zustand zu halten.

Die Premium Gewährleistungsverlängerung beinhaltet die Deckung sämtlicher Herstellermängel sowie die Deckung der Instandhaltungskosten bei normalem Verschleiß. Verschleiß schließt alle mit der Leistung und dem Betrieb des Produkts verbundenen Komponenten und Mechanismen mit ein, erstreckt sich jedoch nicht auf übliche Abnutzungserscheinungen, bei dem die Leistung nicht beeinträchtigt wird.

Die Premium Gewährleistungsverlängerung beinhaltet die Deckung von Reparaturen oder den Ersatz des Produktes nach alleinigem Ermessen von Camera Dynamics.

Die Kosten bezüglich der Rücksendung eines unter Gewährleistung stehenden Produktes vom Gelände von Camera Dynamics an den Kunden sind auf das Ursprungsland beschränkt, in dem die Gewährleistung erworben wurde. Das Ursprungsland beschränkt sich auf das Vereinigte Königreich, Frankreich und Deutschland.

Camera Dynamics übernimmt die Verantwortung für jegliche an unter Gewährleistung stehenden Produkten entstehenden Schäden, die während des Transports vom Gelände von Camera Dynamics zum Kunden auftreten.

Bei Abschluss der Reparatur oder des Kundendienstes erhält der Kunde einen überarbeiteten Gewährleistungsschein, der jegliche Gewährleistungsmaßnahmen und deren Datum enthält.

Ausschluss

Die Premium Gewährleistungsverlängerung ist nicht für Verleiher oder militärische Einrichtungen erhältlich.

Die Premium Gewährleistungsverlängerung deckt keine Schäden ab, die aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Wassereindringens, jeglicher Art von Verunreinigung oder versehentlicher Beschädigung entstehen.

Sämtliche Gewährleistungsmaßnahmen dürfen nur von Servicetechnikern von Camera Dynamics vorgenommen werden.

Der Kunde trägt sämtliche mit dem Transport des Produktes zu Camera Dynamics verbundenen Kosten.

Produkte können nur in das Ursprungsland zurückgeliefert werden, in dem die Gewährleistung erworben wurde. Die Kosten für die Weitersendung an andere Bestimmungsorte trägt der Kunde. Die Ursprungsländer beschränken sich auf das Vereinigte Königreich, Frankreich und Deutschland.

Die Verantwortung für Schäden, die während des Transports zu Camera Dynamics an gewährleistungsberechtigten Produkten entstehen, übernimmt der Kunde.

Beginn der Gewährleistung

Die Premium Gewährleistungsverlängerung tritt nach Zahlungseingang durch den Kunden in Kraft.

Gewährleistungspaket

Innerhalb von zwei (2) Wochen nach dem Datum des Erwerbs der Premium Gewährleistungsverlängerung erhält der Kunde per E-Mail mit die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Anleitungen zur Vorgehensweise bei Gewährleistungsansprüchen und den Gewährleistungsschein.

Wird das Produkt, für das eine Premium Gewährleistungsverlängerung erworben wurde, verkauft, muß der neue Eigentümer den Gewährleistungsschein an Camera Dynamics mit Angabe des Kaufdatums, seines Namens, seiner Adresse und seiner Kontaktinformationen für die Übertragung der Gewährleistung senden.

Kündigung der Gewährleistung

Kunden haben das Recht, ihre Gewährleistung innerhalb von 45 Tagen nach dem Kauf zu kündigen. Bereits gezahlte Beträge werden komplett zurückerstattet. Camera Dynamics muss in diesem Fall schriftlich benachrichtigt werden. Sollte innerhalb dieser 45 Tage ein Gewährleistungsanspruch geltend



gemacht worden sein, werden die Kosten für den Gewährleistungsanspruch vom ursprünglichen Preis für die Gewährleistung abgezogen. Weitere zusätzliche Kosten trägt der Kunde.

Sämtliche für den Gewährleistungsvertrag gezahlten Beträge können nach dem Rücktrittszeitraum nicht mehr erstattet werden.