

Beschreibung der einzelnen Serviceleistungen

Inspektion & Pflege

Schwenk-/Neigekopf

Preis

Der Preis pro Inspektion & Pflege liegt bei 220 Euro zzgl. MwSt. Camera Dynamics behält sich das Recht vor, Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Leistungsbeschreibung

Zweck der Inspektion & Pflege ist es, die Ausrüstung z.B. nach anspruchsvollen Dreharbeiten zu prüfen, zu reinigen und sie auf optimale Funktionsfähigkeit zu prüfen. Ein ausgebildeter Sachtler-Servicetechniker wird den Schwenk-/Neigekopf gründlich reinigen und sämtlichen Schmutz entfernen, der die Leistung beeinträchtigen könnte.

Falls nötig, wird der Techniker den Schwenk-/Neigekopf auseinandernehmen, um Zugang zum internen Mechanismus zu erhalten. So kann Schmutz entfernt und eine gründliche Reinigung gewährleistet werden.

Der Techniker wird sowohl Komponenten als auch den Mechanismus prüfen, um eine optimale Funktionstüchtigkeit sicherzustellen.

Vor dem Wieder-Zusammensetzen des Schwenk-/Neigekopfs wird der Servicetechniker den Kunden kontaktieren, um ihn über den aktuellen Zustand der Funktionstüchtigkeit des Schwenk-/Neigekopfs und jegliche für die Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktion notwendige Instandsetzungsmaßnahmen in Kenntnis zu setzen. Ein Kostenvoranschlag wird schriftlich erstellt und kann zusätzlich mündlich erfolgen.

Instandsetzungsmaßnahmen, wie z.B. kleine Reparaturen und Austausch von Verschleißteilen, werden nur dann durchgeführt, wenn Camera Dynamics das schriftliche Einverständnis des Kunden vorliegt.

Sollten außer der Reinigung keine weiteren Serviceleistungen gewünscht werden, wird der Servicetechniker den Schwenk-/Neigekopf wieder zusammensetzen.

Sollten empfohlene Serviceleistungen vom Kunden abgelehnt werden, kann Camera Dynamics keine Garantie auf die volle Funktionsfähigkeit des Produkts geben. Wenn der Schwenk-/Neigekopf gereinigt ist und kein Schaden am Mechanismus entdeckt wurde, wird er wieder zusammengesetzt. In diesem Fall garantiert Camera Dynamics, dass das Produkt beim Verlassen des Unternehmensgeländes voll funktionstüchtig ist. Nachdem die empfohlenen Service-Leistungen und Reparaturen durchgeführt wurden und das Produkt wieder zusammengesetzt ist, garantiert Camera Dynamics, dass das Produkt beim Verlassen des Unternehmensgeländes voll funktionstüchtig ist.

Ausschluss

Camera Dynamics übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung im Falle jeglichen Versicherungsanspruchs.

Der Kunde trägt die Verantwortung für sämtliche Kosten des Hin- und Rücktransports zu und von den Service-Zentren von Camera Dynamics.

Hilfeleistung bei Versicherungsansprüchen

Wird ein versichertes Produkt beschädigt, wird auf Wunsch ein Bericht erstellt, der den aufgetretenen Schaden, die geschätzten Reparaturkosten und die mögliche Ursache des Schadens aufführt. Bei Bedarf werden dem Bericht Fotografien des beschädigten Produktes beigefügt.