

Beschreibung der einzelnen Serviceleistungen

Inspektion & Pflege

Stativ

Preis

Der Preis pro Inspektion & Pflege liegt bei 110 Euro zzgl. MwSt.. Camera Dynamics behält sich vor, Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Leistungsbeschreibung

Zweck der Inspektion & Pflege ist es, die Ausrüstung, z.B. nach anspruchsvollen Dreharbeiten zu prüfen, zu reinigen und sie wieder in optimale Funktion zu versetzen.

Ein ausgebildeter Sachtler-Servicetechniker wird das Stativ gründlich reinigen und sämtlichen Schmutz entfernen, der die Leistung beeinträchtigen könnte.

Falls nötig, wird der Techniker das Stativ auseinandernehmen, um Zugang zum internen Mechanismus zu bekommen. So kann Schmutz entfernt und eine gründliche Reinigung gewährleistet werden.

Der Techniker wird sowohl Komponenten als auch den Mechanismus prüfen, um eine optimale Funktionstüchtigkeit sicherzustellen.

Vor dem Wieder-Zusammensetzen des Stativs wird der Servicetechniker den Kunden kontaktieren, um ihn über den aktuellen Zustand der Funktionstüchtigkeit des Stativs und jegliche für die Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktionstüchtigkeit notwendigen Instandhaltungssetzungsmaßnahmen in Kenntnis zu setzen. Ein Kostenvoranschlag wird schriftlich erstellt und kann zusätzlich mündlich erfolgen.

Reparaturen werden erst dann durchgeführt, wenn Camera Dynamics eine schriftliche Einverständniserklärung hinsichtlich des Kostenvoranschlags vorliegt.

Sollten außer der Reinigung keine weiteren Serviceleistungen gewünscht werden, wird der Servicetechniker das Stativ wieder zusammensetzen.

Sollten empfohlene Serviceleistungen vom Kunden abgelehnt werden, kann Camera Dynamics keine Garantie auf die volle Funktionsfähigkeit des Produkts geben. Wenn das Stativ gereinigt ist und kein Schaden am Mechanismus entdeckt wurde, wird es wieder zusammengesetzt. In diesem Fall garantiert Camera Dynamics, dass das Produkt beim Verlassen des Unternehmensgeländes voll funktionstüchtig ist

Nachdem die empfohlenen Service-Leistungen und Reparaturen durchgeführt wurden und das Produkt wieder zusammengesetzt ist, garantiert Camera Dynamics, dass das Produkt beim Verlassen des Unternehmensgeländes voll funktionstüchtig ist.

Ausschluss

Camera Dynamics übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung im Falle jeglichen Versicherungsanspruchs.

Der Kunde trägt die Verantwortung für sämtliche Kosten des Hin – und Rücktransports zu und von den Service-Zentren von Camera Dynamics.

Hilfeleistung bei Versicherungsansprüchen

Wird ein versichertes Produkt beschädigt, wird auf Wunsch ein Bericht erstellt, der den aufgetretenen Schaden, die geschätzten Reparaturkosten und die mögliche Ursache des Schadens aufführt. Bei Bedarf werden dem Bericht Fotografien des beschädigten Produktes beigelegt.