

Service Rénovation : Têtes de caméra

Tarif

Le tarif est de 220 EURO hors taxes par intervention Rénovation. Camera Dynamics se réserve le droit de modifier le prix à sa discrétion.

Description du service

Le service Rénovation a pour objectif d'examiner et de nettoyer l'équipement utilisé dans des conditions difficiles afin de lui rendre ses performances optimales.

Un ingénieur réparateur Vinten qualifié nettoiera minutieusement l'extérieur de la tête de la caméra et retirera tous les débris qui pourraient avoir une incidence sur les performances.

Au besoin, l'ingénieur démontera la tête de la caméra pour accéder au mécanisme interne, afin de procéder au retrait des débris et à un nettoyage minutieux.

L'ingénieur vérifiera les pièces et le fonctionnement du mécanisme en vue de garantir un fonctionnement optimal.

Avant le remontage de la tête, l'ingénieur réparateur contactera le client ou le propriétaire du produit pour l'informer de l'état de fonctionnement de la tête et d'une éventuelle réparation qui serait nécessaire pour permettre au produit de retrouver un fonctionnement normal. Une estimation sera fournie par écrit et pourra également être communiquée par téléphone.

Aucune réparation ne sera réalisée avant que Camera Dynamics ne reçoive un consentement écrit total acceptant l'estimation.

Si les travaux supplémentaires de réparation autres que le nettoyage sont refusés, l'ingénieur réparateur remontera la tête de la caméra.

Si les travaux supplémentaires de réparation sont refusés, Camera Dynamics ne garantira pas le niveau de performance du produit, mais uniquement le fait qu'il a été nettoyé et examiné.

Si la tête de la caméra a été nettoyée et si le mécanisme n'a pas subi de dégât, la tête sera remontée. Dans ce cas, Camera Dynamics garantira que le produit est pleinement opérationnel et fonctionne normalement au moment de quitter les locaux de la société.

Si une intervention supplémentaire et des travaux de réparation sont réalisés avant le remontage, Camera Dynamics garantira le bon fonctionnement et les performances optimales de l'équipement au moment de quitter les locaux de la société

Exclusions

Camera Dynamics décline toute responsabilité dans le cadre d'une éventuelle déclaration aux assurances.

Tous les coûts relatifs au transport de l'équipement vers et depuis les centres de réparation de Camera Dynamics sont à la charge du client.

Assistance pour les déclarations d'assurance

Dans le cas où un produit assuré a été endommagé, nous rédigerons sur demande un rapport précisant les dégâts occasionnés, le coût estimé de la réparation et notre avis sur la raison des dommages. Nous pouvons inclure des photographies du produit endommagé.